

POLITIQUE QUALITE

NEURAXPHARM France est un laboratoire dédié au traitement de maladies neurologiques et psychiatriques, d'oncologie et de médecine générale. NEURAXPHARM France met tout en œuvre, pour que ses médicaments correspondent à la qualité requise selon les référentiels en vigueur en faisant appel à des processus validés et contrôlés par des procédures appropriées.

La politique qualité de NEURAXPHARM France s'applique, non seulement aux médicaments exploités, mais également à l'ensemble des activités du laboratoire.

Ainsi, NEURAXPHARM France a mis en place un système qualité conforme aux exigences pharmaceutiques qui permet de garantir

- La qualité des actions et des tâches*
- Leur reproductibilité*
- La définition des responsabilités de chacun afin de garantir la qualité des produits et des services.*

Outre un haut niveau d'exigence en matière d'éthique, de qualité et de sécurité des produits, NEURAXPHARM France doit aux Professionnels de Santé une information fiable et objective pour les accompagner dans la prise en charge de leurs patients et favoriser le bon usage des médicaments mis à leur disposition. En cela NEURAXPHARM France distingue les activités d'information visant à la promotion des médicaments des activités d'information scientifique et médicale.

NEURAXPHARM France s'engage à exercer ses activités dans une démarche d'amélioration continue, en respectant les principes suivants :


- ❖ Faire de la qualité une responsabilité majeure de l'ensemble de l'encadrement,*
- ❖ Mettre en œuvre et actualiser autant que de besoin un Système de Management de la Qualité des activités d'exploitant et d'information promotionnelle,*
- ❖ Communiquer sur la qualité auprès de l'ensemble des collaborateurs, permettant ainsi leur implication dans la démarche engagée, et auprès des partenaires pour les activités en sous-traitance,*
- ❖ Sensibiliser et former les collaborateurs et les partenaires afin qu'ils soient conscients des enjeux et impacts de leur implication sur la qualité des produits et des activités,*
- ❖ Implémenter, pour l'activité d'information promotionnelle, une collaboration active et continue entre les départements concernés (réglementaire, qualité et marketing) et les sous-traitants*
- ❖ Organiser une revue régulière des produits, des activités et des indicateurs et outils de suivi et d'amélioration du Système de Management de la Qualité,*

NEURAXPHARM France s'engage à dédier les ressources humaines, techniques, financières et organisationnelles nécessaires à la mise en œuvre de cette politique de qualité.

Fait le 03 Novembre 2020



Pierre Hervé BRUN
Directeur Général



Lysiane BERNAL-GALLOIS
Pharmacien Responsable



Christine SOILLE
Directrice Administrative
et Financière